

**A Techxpo International Kft. szervezésében megrendelésre kerülő TECHXPO 2024 rendezvény
látogatásának**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIRŐL

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETŐ	3
I.1. Általános rendelkezések.....	3
I.2. Terminológiák, fogalom meghatározások.....	3
II. JEGYVÁSÁRLÁS.....	4
III. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN	6
IV. SZAVATOSSÁG	10
V. SZERZŐI JOGOK.....	10
VI. VIS MAIOR	11
Vii. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	11
1. SZÁMÚ MELLÉKLETE	12

I. BEVEZETŐ

A **Techxpo International Kft.** (székhely: **1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.**; cégjegyzékszám: **01-09-437266**, a továbbiakban „**Rendező**”) 2024. november hó 21-24. napja között **TEXCHPO 2024** néven kiállítást, szakvásárt és innovációs showt, valamint technológiai előadásokat (a továbbiakban: „**Rendezvény**”) szervez a Millenáris Rendezvényhelyszín „**B**” és „**D**” épületében (1024 Budapest, Kis Rókus utca 16-20.).

A **Rendező** a jelen Rendezvény ÁSZF-et mindenki számára elérhetően közzéteszi az alábbi internetes weboldalon: www.techxpopb.hu.

A Rendezvény ÁSZF módosítását a **Rendező** a változás hatálybalépését megelőző 15 nappal nyilvánosságra hozza és a változásról szóló értesítést a fenti helyen megfelelően közzéteszi.

Jelen Rendezvény ÁSZF a Rendezvény kezdetétől, 2024. november hó 21. nap 8:00 órától a Rendezvény végéig, 2024. november hó 24. napjának végéig (23:59 óráig) van hatályban.

I.1. Általános rendelkezések

1./ A jelen Rendezvény ÁSZF hatálya kiterjed a **Rendezőre**, a **Jegyvásárlóra**, a **Látogatóra**, illetve a **Jogosulatlan Részvevőre**. A **Rendező** és a **Szerződéses Partner**, valamint a **Közreműködő** közötti jogviszony feltételeit az ezen személyek között e tárgyban létrejött szerződések tartalmazzák és szabályozzák, az ott rögzített rendelkezések a jelen ÁSZF rendelkezéseit megelőzik.

2./ A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 11.§ (1) bekezdése szerinti a Fogyasztó részére nyújtandó tájékoztatót a jelen Rendezvény ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

I.2. Terminológiák, fogalom meghatározások

1./ Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti természetes személy **Jegyvásárló**, illetve **Látogató**. Nem minősül **Fogyasztónak** a **Jogosulatlan résztvevő**.

2./ Jegy: a **Rendező** által szervezésre, illetve megrendezésre kerülő **Rendezvényen** részvételre jogosító, bármely formában átadott igazolás (mobiljegy, napijegy, jegy stb.), amelyet jegyvásárlás során a **Jegyvásárló** átvesz és amely a **Rendezvényen** való részvételre jogosít.

3./ Jegyvásárló: a **Jegyet** vagy **Szolgáltatást** a **Rendezőtől** megvásárló személy.

4./ Jogosulatlan résztvevő: az a természetes személy, aki a **Rendezvényen** belépésre jogosító érvényes **Jegy** nélkül, illetve belépésre való egyéb jogosultság nélkül vesz részt, ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet, aki jogszerűtlenül birtokába került **Jegy** felhasználásával vesz részt adott **Rendezvényen**.

5./ Közreműködő: a **Rendező** - **Rendezvény** létrejöttét, illetve annak lebonyolítását elősegítő - alvállalkozója vagy megbízottja.

6./ Rendező: jelen Rendezvény ÁSZF Bevezetőjében meghatározott társaság, a **Techxpo International Kft.**

7./ Rendezvény: a Rendező által 2024. november hó 21-24. napja között TEXCHPO 2024 néven megrendezésre kerülő kiállítás, szakvásár és innovációs show, valamint technológiai előadások.

8./ Résztvevő: az a természetes személy, aki a Rendező által megszervezésre, illetve megrendezésre kerülő adott Rendezvényen jogosultként részt vesz.

9./ Szerződéses Partner: adott Rendezvényen vagy Rendezvény kapcsán a Rendezővel létrejött szerződéses jogviszony alapján, a Rendezvényen önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – természetes vagy jogi személy.

10./ Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Rendező vagy a Rendezővel erre a célra szerződött Szerződés Partnerei a Rendezvényeken – akár ingyenesen, akár ellenérték fejében - nyújtanak, illetve hozzáférhetővé tesznek.

11./ Termék: minden olyan termék, amelyet a Rendező vagy a Rendezővel erre a célra szerződött Szerződés Partnerei a Rendezvényeken – akár ingyenesen, akár ellenérték fejében - nyújtanak, illetve hozzáférhetővé tesznek.

12./ Weboldal: A Rendezvény hivatalos honlapja: www.techxpopb.hu.

II. JEGYVÁSÁRLÁS

1./ A Rendező által megszervezésre kerülő Rendezvényre a Jegyvásárló számára a Jegy(ek) megvételét a Rendező a Rendezővel jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere útján biztosítja.

2./ Jegyvásárló kijelenti és szavatol, hogy a jegyvásárlás során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere nem köteles vizsgálni a Jegyvásárló által megadott adatok valóságtartalmát. **Rendező a Jegyvásárló által megadott valótlan, hibás, illetve téves adatok eredő károkért való felelősségét kizárja, amely felelősségkizárást a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.** Rendező kizárólag a Jegyvásárló által megadott adatok alapján felel a teljesítésért és a számla kiállításáért, függetlenül a Jegyvásárló által megadott adatok valóságtartalmától.

3./ A Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere jegyfoglalásra lehetőséget nem biztosít.

4./ A jegyvásárlás a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Jegy vételárának megfizetését követően a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja¹ alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg.

¹ „29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

1) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki”

5./ A Rendező saját döntése alapján i) vagy a Jegyvásárló részére a Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere a Jegyet a Jegyvásárló által, a jegyvásárlás során megadott e-mailhez csatolt, PDF formátumú mellékletként kézbesíti a Jegy(ek) vételárának teljes kiegyenlítését követően, vagy ii) a Jegy(ek) vételárának kiegyenlítését követően, Jegyvásárló részére a Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere a Jegyvásárló által a jegyvásárlás során megadott e-mail címre e-mailt küld, amely tartalmazza azokat a linket/linkeket, amelyekről a Jegyvásárló a Jegyet/Jegyeket letöltheti. Amennyiben a Jegyvásárló a Jegyeket/linket/linkeket tartalmazó e-mailt - technikai okból kifolyólag - nem kapja meg, a Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén, a Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere a Jegyvásárló e-mail címére azt ismételtelen, térítés nélkül megküldi. A Jegyvásárló elfogadja, kizárólagos felelőssége, hogy a Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet/linket/linkeket tartalmazó e-mailt nem kapta meg.

6./ Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere a Jegyvásárló által hibásan, hiányosan megadott e-mail cím esetén, a Jegyvásárlót a Jegy helyes e-mail címre történő kézbesítése érdekében egyéb elérhetőségein felkutatni nem köteles. Jegyvásárló felelős minden olyan kárért, amely az általa a jegyvásárlás során megadott e-mail cím hibás vagy hiányos megadásából, az e-mail tárhelyre bármely okból (például megtelt vagy időközben törölt e-mail fiók) történő sikertelenségéből származik.

7./ A Jegyvásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rendező nem felel semmilyen olyan kárért vagy visszaélést, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, beleértve, de nem kizárólagosan azt az esetet, ha a Jegyvásárló bankkártyájának elvesztése, ellopása esetén, az elvesztést/ellopást a Jegyvásárló nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Rendező nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési mód akár technikai, akár egyéb okból bekövetkező hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Rendező kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért. Jegyvásárló a fenti felelősség-kizárást a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

8./ Azt követően, hogy a Jegyvásárló kinyomtatta, illetve átvette a Jegyet, a Rendező nem vonható felelősségre a Jegy károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elvesztett Jegy kapcsán alkalmazott eljárásokkal kapcsolatban a Jegyvásárló nem jogosult igényt vagy követelést érvényesíteni a Rendezővel szemben, amely felelősség-kizárást a Jegyvásárló kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

9./ A Jegy a Jegyvásárló által szabadon átruházható. A Jegyvásárló és a Jegyet tőle megszerző személy (a Jegy megvásárlásával, illetve megszerzésével) kijelenti, hogy a Jegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a jelen ÁSZF-et elfogadta, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

10./ A Rendezvényen részvételre jogosító Jegyek online vásárlására vonatkozó további részletes feltételeket az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt a Rendező, illetve a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere. Rendező felhívja a Jegyvásárló figyelmét, hogy a vele jegyértékesítésre szerződött Szerződéses Partnere saját általános szerződési feltételeket is alkalmaz(hat), amelyről a Jegyvásárló maga köteles informálódni, és amely általános szerződési

feltételek a jelen Rendezvény ÁSZF hatályát nem érinti. Amennyiben a Jegy ára elektronikus bankkártyás fizetéssel, a Simple Pay fizetési szolgáltatás rendszerén (üzemeltető: OTP Mobil Kft., szabályzatok: <https://simplepay.hu/>) keresztül kerül megfizetésre, úgy, hogy a fizetési szolgáltató általános szerződési feltételei is megfelelően irányadóak. Jegyvásárló kijelenti és elfogadja, hogy a Simple Pay szolgáltatás esetleges hibájából fakadó igényét kizárólag a Simple Pay rendszer üzemeltetőjével szemben érvényesíti.

A Rendező a Jegyvásárló online fizetési rendszeren keresztül megadott, fizetéshez szükséges kártyaadat-tartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) nem szerez tudomást, azt kizárólag az online fizetési rendszer tárolja a Jegyvásárló által adott kifejezett hozzájáruló nyilatkozat alapján (bővebben az online fizetési rendszerekről az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz információt).

11./ A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvények során, a Rendezvények helyszínén, lehetőség van olyan Termékek és Szolgáltatások megvásárlására, amelyeket nem a Rendező vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses Partnerek vagy más harmadik személyek értékesítenek, illetve nyújtanak számára. Ilyen esetekben a Termékek és Szolgáltatások megvásárlására, illetve igénybevételére irányuló szerződés közvetlenül a Résztevő és a Szerződéses Partner, illetve harmadik személy között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül a Résztevőt és a Szerződéses Partnert jogosítják, illetve kötelezik. A Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a Termékek és Szolgáltatások megvásárlására, illetve igénybe vételére irányuló jogviszonnyal összefüggésben a Rendezővel szemben semmilyen igényt, követelést nem támaszthat, a Rendező ezek vonatkozásában a felelősségét teljes mértékben kizárja, a Termékek és Szolgáltatások vonatkozásában nem áll helyt. A Szerződéses partnerek, illetve harmadik személyek által nyújtott Szolgáltatásokat és értékesített Termékeket a Résztevő kizárólag saját felelősségére vásárolja, veheti igénybe, használhatja, stb. A Rendező nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek, illetve harmadik személyek által biztosított Szolgáltatások és Termékek megvásárlásával, igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért. A jelen pontban rögzített felelősség-kizárást a Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

12./ A Rendező a jegyvásárlás során a Jegyvásárló által megadott személyes adatokat mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

III. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN

1./ A Rendezvény területére történő belépéskor bemutatott, sérülésmentes, érvényes Jegy jogosít a Rendezvény területén való tartózkodásra. A Jegy ellenőrzésére a Rendező, illetve Közreműködői, a Rendezvényre történő be- és kilépés során, illetve a Rendezvény területén a Rendezvény időtartama alatt is bármikor jogosultak. A Jegy elvesztése vagy sérülése a Résztevő kizárólagos felelősségi körébe tartozik, azaz annak bekövetkezése esetén a Résztevő elveszti a Rendezvényen történő tartózkodásra való jogosultságát, és a Rendezvény helyszínét köteles elhagyni. A sérült, illetve elvesztett Jegy cseréjére vagy pótlására a Rendező nem köteles.

2./ A Rendezvényre kizárólag a Rendező által kijelölt helyeken és általa meghatározott időtartamban, kizárólag a belépésre jogosult személyek jogosultak belépni.

A Rendezvény helyszínére belépni, illetve azt elhagyni a megjelölt helyeken lehet. A Rendezvény ideje alatt a Résztevő a Millenáris Rendezvényhelyszínnek Jegyével kizárólag a megjelölt területeket (a Millenáris Rendezvényhelyszín „B” és „D” épületét látogathatja).

A Rendezvény nyitvatartása:

2024. november 21.-én [8:00] és [19:00] óra között

2024. november 22.-én [9:00] és [18:00] óra között

2024. november 23.-án [9:00] és [18:00] óra között

2024. november 24.-én [9:00] és [18:00] óra között

3./ Rendezvényre történő belépéskor a Résztevő köteles alávetni magát az adott Rendezvény vonatkozásában a Rendező által megállapított, a jogszabályoknak megfelelő beléptetési folyamatnak. A Rendező fenntartja magának a jogot, hogy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a Rendezvényre Résztevők által bevihető tárgyakat korlátozza.

4./ A Rendezvényeken 14. életévüket be nem töltött Résztevők csak nagykorú, cselekvőképes személy kíséréssel tartózkodhatnak.

5./ A Rendezvényen Résztevők kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely más személy személyiségi jogait, életét, egészségét vagy testi épségét, vagyonát sértheti vagy veszélyezteti.

6./ A Rendezvények területén a Rendező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi, politikai vagy reklámtevékenység folytatása.

7./ A Rendezvény helyszínére történő belépéssel Résztevő tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készít(het) a Rendező, valamint a Rendezőtől engedélyben részesülő Szerződéses Partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Rendezvényen Résztevő a Rendezvény helyszínére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez (akár egyediesített felvétellel is), azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Rendezvényen Résztevő közszereplőnek minősül, úgy ő a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti kép- és hangfelvételekhez kapcsolódó teljes és korlátozásmentes vagyoni jogok a Rendezőt (illetve a velük való megállapodás alapján a Rendező Szerződéses Partnerét, Közreműködőjét) illetik meg. Ennek megfelelően a kép- és hangfelvételek térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, kizárólagos, átengedhető, átruházható és minden korlátozástól mentes felhasználási jogai a Rendezőt illetik meg.

8./ A Rendezvényen Résztevő kizárólag a Rendező előzetes hozzájárulásával jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére. A Rendezvényen Résztevő más Résztevőket nem nevesíthet, személyiségi jogait nem sértheti. A Rendező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Rendezvényen Résztevő a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi. A jelen pontban rögzített felelősség-kizárást a Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A Rendezvényen résztvevő az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, ellenérték ellenében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja.

9./ A Rendezvény látogatása során Résztevő köteles betartani a Millenáris Rendezvényhelyszín általános házirendjét, így különösen az alábbi szabályokat:

Minden Látogató köteles a Millenáris Rendezvényhelyszín területét, illetve a Millenáris Rendezvényhelyszín területén elhelyezett valamennyi eszközt rendeltetésszerűen használni, a Millenáris Rendezvényhelyszín területét tisztán tartani, mások zavarásától tartózkodni, így különösen tilos a hangos zenehallgatás, a kavicsdobálás, mások pihenésének zavarása stb.

A Millenáris Rendezvényhelyszín területét és a rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja. A Széllkapu Park területén található installáció (másnéven „Függőkert”) meglátogatása során a Résztevő köteles a legnagyobb körültekintéssel eljárni. A Függőkert 14 éven aluli gyermekek számára csak szülői felügyelettel vagy felnőtt kísérettel látogatható. **Elzárt, korláttal, kerítéssel vagy kordonnal körülvett területre belépni tilos.**

A Millenáris Rendezvényhelyszín területére élő állatot - kivéve igazolvánnyal rendelkező segítő állatot, illetve olyan állatot, amely valamilyen rendezvényhez kötődik - behozni tilos.

A Millenáris Rendezvényhelyszín üzemeltetője a házirend betartása érdekében személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A Résztevő a belépéssel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. A Résztevő tudomásul veszi, hogy ezen közreműködők a belépésre szolgáló dokumentumokat (azok valóságát, érvényességét stb.) jogosultak ellenőrizni. Amennyiben a Résztevő ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt az info@millenaris.hu vagy a panasz@millenaris.hu e-mail címeken, írásban teheti meg.

A Millenáris Rendezvényhelyszín üzemeltetője a Millenáris Rendezvényhelyszín területén tartózkodók biztonsága érdekében fenntartja a jogot, hogy a Millenáris Rendezvényhelyszín területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. A Millenáris Rendezvényhelyszín területére tilos kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyagot, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket (így különösen, de nem kizárólagosan: festékszóró sprayt és filctollakat), továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, illetve általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek a Millenáris Rendezvényhelyszín területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Résztevő a Millenáris Rendezvényhelyszín területére nem léphet be.

A Millenáris Rendezvényhelyszín üzemeltetője a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 26. §-a alapján jogosult a Millenáris Rendezvényhelyszín bejáratánál és területén a csomagok átvizsgálására, meghatározott személyek eltávolítására, hatósági intézkedés kezdeményezésére, illetőleg belépésük megakadályozására.

A Millenáris Rendezvényhelyszín üzemeltetője - személy- és vagyonbiztonsági okokból - a Millenáris Rendezvényhelyszín teljes területén térfigyelő kamerarendszert alkalmaz, amelynek alkalmazásával kapcsolatban részletesen az Üzemeltető Adatkezelési Tájékoztatójából tájékozódhat, amely az alábbi linken érhető el:

https://millenaris.hu/wp-content/uploads/2024/01/adatkezesi_tajekoztato_kamerarendszer_alkalmazasarol_2023_.pdf

A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében dohányozni, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni a Millenáris Rendezvényhelyszín területén csak fokozott figyelemmel, mások zavarása, valamint szemetelés nélkül lehetséges, illetve az 1. számú melléklet szerinti területeken szigorúan tilos.

A Millenáris Rendezvényhelyszín területén alkoholt, szeszes italt vásárolni és fogyasztani csak a Millenáris Rendezvényhelyszín területén található vendéglátó egységekben, vagy a Rendezvény alkalmával (a kijelölt standokon vásárolt szeszes italt, a rendezvényre épített vendéglátóhelyeken) lehet.

A Résztevő a Millenáris Rendezvényhelyszín területén az általános normákat betartva köteles viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak és a jelen házirendnek megfelelően. Az általános normák keretein belül a Résztevő fokozottan köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Résztevő a Millenáris Rendezvényhelyszín területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától.

A Résztevő köteles a kihelyezett szemétyűjtőket használni a szemét elhelyezésére. Szemétnek minősül a cigarettacsikk is.

A Millenáris Rendezvényhelyszín területéről eltávolítható vagy kitiltható az a személy, aki

- a) a Millenáris Rendezvényhelyszín bármely egységének zárása után, nyitvatartási időn túl illetéktelenül tartózkodik a Millenáris Rendezvényhelyszín vagy annak bármely egysége területén;
- b) más személyek életét, testi épségét veszélyezteti;
- c) más személyek vagyoni jogait; vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;
- d) a természetes környezetet veszélyeztető, illetve garázda, vagy rendőri intézkedésre alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- e) más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít, vagy agresszív magatartásával a közönségen belül békétlenséget szít;
- f) felszólítás ellenére sem távolítja el a Millenáris Rendezvényhelyszín területéről azon tárgyakat, amelyek behozatala az általános házirend értelmében tilos;
- g) nem a bejáraton keresztül jutott a Millenáris Rendezvényhelyszín területére, vagy onnan korábban eltávolították vagy kitiltották;
- h) amennyiben a Látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, kép-, illetve hang- és képrögzítéssel;
- i) felszólítás ellenére megszegi az általános házirend 1.2., valamint 1.15, 1.16., 1.17. és 1.20. pontjában foglaltakat.

A Millenáris Rendezvényhelyszín területéről három alkalommal eltávolított személy végérvényesen kitiltható.

A Millenáris Rendezvényhelyszín területéről az általános házirendben rögzített szabályok megsértése alapján eltávolított vagy kitiltott személyek, amennyiben a Millenáris Rendezvényhelyszínre a belépés belépési díj fizetéséhez kötött volt, a belépési díjat nem jogosultak visszaigényelni.

10./ A Millenáris Rendezvényhelyszín általános házirendje elérhető a https://millenaris.hu/wp-content/uploads/2023/11/Millenaris_hazirend.pdf URL címen. **Résztevő a Rendezvényen való részvétellel kötelezettséget vállal, hogy a Millenáris Rendezvényhelyszín általános házirendjét elolvassa és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el, az abban foglaltak rá irányadóak és alkalmazandóak.**

IV. SZAVATOSSÁG

1./ A Rendező szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, érvényes Jeggyel és a jelen Rendezvény ÁSZF-ben foglalt egyéb feltételek és követelmények betartása mellett, be tud lépni a Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Rendező nem vállal szavatosságot arra, hogy a Rendezvényre történő belépés során a Rendező, illetve Közreműködői által folytatott beléptetési folyamat mennyi ideig tart. A Rendezvényeken belül az egyes események időpontját, azok sorrendjét a Rendező jogosult egyoldalúan módosítani. **A Rendező a műsorváltoztatás jogát kifejezetten fenntartja, e körben felelősségét kizárja.** A jelen pontban rögzített felelősségkizárást a Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Tekintettel arra, hogy a Rendező és a Jogosulatlan Résztevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Rendező a Jogosulatlan Résztevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Résztevő egyébként támaszthatna.

2./ A Rendező fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket, szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze, valamint a Közreműködők és/vagy Szerződéses Partnerek személyét megváltoztassa. A Résztevő nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Rendezővel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán. A jelen pontban rögzített felelősség-kizárást a Résztevő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

3./ A jogviszony Rendező által történő jogszerű felmondása esetén a Résztevő, illetve a Jegyvásárló igény, követelés támasztására nem jogosult a Rendezővel szemben.

4./ A Résztevő a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Rendező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel és áll helyt, és a Résztevőt jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban bekövetkező károkozás vonatkozásában is.

5./ A Rendező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Résztevő, valamint a Jogosulatlan Résztevő vagy harmadik személy jogellenes cselekedete vagy mulasztása okozott a Rendezvény bármely Résztevőjének, Jogosulatlan Résztevőjének, illetve harmadik személynek.

V. SZERZŐI JOGOK

A Rendezvény Weboldalán, nyomtatott vagy elektronikus kiadványaiban, illetve a Rendezvényen megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb anyagok a Rendező, Közreműködői, illetve Szerződéses Partnerei kizárólagos tulajdonát, vagyoni jogait képezik. Ezen védjegyek, logók, illetve egyéb anyagok a Rendező, Közreműködői, illetve Szerződéses Partnerei előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül

bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatóak fel, nem másolhatóak, illetve nem terjeszthetőek a Jegyvásárló, Résztevő, illetve Fogyasztó által.

VI. VIS MAIOR

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, forradalom, zavargás, felkelés vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, földrengés, árvíz, villámcsapás, tűzvész, szélvihar, egyéb súlyos természeti csapás, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói stb. jogszabály, rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Rendező hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Rendező nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó, illetve Résztevő felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre, mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára, illetve Szolgáltatására.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1./ A jelen Rendezvény ÁSZF 2024. november 1. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.

2./ A Rendező fenntartja a Rendezvény ÁSZF egyoldalú módosításának jogát, amelyet az Résztevő, illetve a Jegyvásárló kifejezetten elfogad. Nem minősül a jelen Rendezvény ÁSZF módosításának a Rendezvény ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütések, helyesírási hibák kijavítása, vagy a Rendezőre vonatkozó cégdatok módosítása és más adminisztrációs vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, jogszabályi rendelkezések változásából adódó módosítás/módosulás.

3./ A jelen Rendezvény ÁSZF és/vagy az abban hivatkozott dokumentumok módosítását a Rendező a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban - figyelem felhívás mellett - nyilvánosságra hozza a Weboldalon.

4./ A fentiek szerint javított vagy módosított általános szerződési feltételek közlése, továbbá azon módosított általános szerződési feltételek közlése, amely esetben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, az egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet.

5./ A jelen Rendezvény ÁSZF-re és az az alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelmekre a magyar jog az irányadó.

6./ A személyes adatokkal végzett adatkezelésre vonatkozó szabályokat a **Techxpo International Kft.** Adatkezelési Tájékoztatója rögzíti.

Kelt: Budapest, 2024. november 1.

Hatályos: 2024. november 1. napjától

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-a szerinti tájékoztató Fogyasztónak minősülő Jegyvásárló részére

1. A szerződés szerinti termék és szolgáltatás lényeges tulajdonságai

A szolgáltatás, azaz a Rendezvény lényeges tulajdonságai és jellemzői megismerhetők a Rendezvény Weboldalán, a Fogyasztó számára történő megismertetésére létrehozott menüpontra való kattintással.

2. A Rendező neve, székhelyének postai címe, kapcsolattartója, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe

Techxpo International Kft. esetében:

székhely: **1123 Budapest, Nagyenyed utca 5.**

kapcsolattartó: **Schrankó Péter és Dóra Brigitta ügyvezetők**

telefonszám: **06 30 502 3022; 06 30 585 7031**

elektronikus levelezési cím: p.schranko@techxpobp.hu; b.dora@techxpobp.hu

A Rendező székhelyére, illetve fenti elérhetőségére címezheti a Fogyasztó az esetleges panaszait.

3. A szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege

A Rendező szervezésében megrendezésre kerülő Rendezvényre szóló Jegy ellenértéke a Weboldalon mindenkor feltüntetett vételár, amely bruttó összegben feltüntetésre kerül. Amennyiben Rendező, vagy annak jegyértékesítésre szerződött Szerződő Partnere a Jegy ellenértéken felül további kezelési vagy egyéb költséget számol fel azokat a Rendező Weboldalán, vagy a jegyértékesítésre szerződött Szerződő Partner weboldalán feltünteti.

4. A szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz használati díja

Résztevő, valamint Jegyvásárló a Rendezővel a jelen 1. számú melléklet 2. pontjában meghatározott elérhetőségek bármelyikén kapcsolatba léphet, amely kommunikációs eszközök használatáért - a Jegyvásárló, illetve Résztevő előfizetői szerződésében meghatározott díjon felül - a Rendező díjat nem számol fel.

5. A teljesítés feltételei

5.1. A teljesítés feltételeit a jelen Rendezvény ÁSZF rendelkezései tartalmazzák.

6. Elállás és felmondás joga

A Fogyasztót, illetve a Jegyvásárlót megillető elállási vagy felmondási jog

Fogyasztó, illetve Jegyvásárló a jelen ÁSZF keretében őt megillető elállási vagy felmondási jogát:

- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 - aa) a terméknek,
 - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Jegyvásárló, illetve Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy az elállás és felmondás jogát a vételár kiegyenlítését követően a 45/2014. (II. 26.) számú Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés l) pontjában foglaltakkal összhangban nem gyakorolhatja.

Jegyvásárló, illetve Fogyasztó az elállás/felmondás jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy postai úton vagy elektronikus üzenet útján gyakorolhatja a Rendező jelen 1. számú melléklet 2. pontjában meghatározott székhelyére, vagy elektronikus levelezési címére történő megküldéssel.

A Rendező irányadónak tekinti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú mellékletének elállási/felmondási jogra vonatkozó rendelkezéseit is az alábbiak szerint:

„Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

*Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **1123, Budapest, Nagyenyed u 5***

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig

arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét”

7. Kellékszavatosság

Jegyvásárló, illetve Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Rendezővel szemben.

A Rendező irányadónak tekinti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletének kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseit is az alábbiak szerint:

„Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Rendező hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Rendező nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.”

8. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Jegyvásárló követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy -ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó akkor mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Jegyvásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Jegyvásárló felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. Kellékszavatossági és termékszavatossági igény egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A Rendező irányadónak tekinti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú mellékletének termékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseit is az alábbiak szerint:

„Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék

javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.”

9. Jegy értékesítést követő ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, jótállás

Ügyfélszolgálat e-mail címe: p.schranko@techxpobp.hu

A Rendező által értékesített termékkörre a vonatkozó jogszabályok alapján jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

10. Magatartási kódex

Rendezőnél a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex rendelkezésre áll.

11. A szerződés időtartama

A szerződés a Jegyvásárlástól az adott Rendezvény lezárulásáig számított határozott időtartamra jön létre, az nem hosszabbodik meg, illetve a szerződés határozatlan időtartamúvá nem alakul át.

12. A Fogyasztó kötelezettségeinek legrövidebb időtartama

A Jegyvásárlónak - amennyiben a Rendezvényen nem vesz részt - a Jegy árának megfizetésén túl kötelezettségei a Rendező irányába nem keletkeznek.

13. Letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték

Rendező részére a Jegyvásárló letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték fizetésére, illetve nyújtására nem köteles.

14. Peren kívüli panaszkezelési mód, vitarendezési mechanizmus

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon vármegyei illetékességgel a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi (fő)osztályai, másodfokon az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság. Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

15. Békéltető testülethez fordulás lehetősége, az illetékes békéltető testület elérhetősége

Jegyvásárló a Rendezővel szemben felmerülő fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Rendező székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.I. em. 110. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu)